



## ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ŽUPANIJE HERCEGBOSANSKE

- Trg domovinskog rata 5 – 80 101 LIVNO • Bosna i Hercegovina •
- Telefon/faks: + 387 (34) 200 563 •
- e-mail: [zdravstvo.hbzup@tel.net.ba](mailto:zdravstvo.hbzup@tel.net.ba) • [www.zzjzhbz.ba](http://www.zzjzhbz.ba) •

Broj, 01- /20  
Livno, 15.05.2020.god.

MINISTARSTVU RADA ZDRAVSTVA

SOC. SKRBI I PROGNAHNIH

LIVNO

### PREDMET:

## Preporuke za sprječavanje infekcije u trgovinama, uslužnim djelatnostima i malim obrtima izvan shopping- tržnih centara

### Opće preporuke

U ovim poslovnim objektima neophodno je primjenjivati mjere sprječavanja širenja COVID-19 kao i u svim drugim aktivnostima.

Ove mjere podrazumijevaju sljedeće:

- Higijena ruku, respiratorna higijena, izbjegavati dodirivanje lica
  - Standardne mjere higijene i zaštite zdravlja
  - Mjere zaštite karakteristične za COVID -19
  - Mjere zaštite karakteristične za djelatnost
- Redovno vršiti kontrolu i nadzor nad provedbom ovih mjera i davati povratne informacije uposlenicima
  - Insistirati na provođenju pojačanih mjera higijene i sanitacije. Redovno čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom a potom dezinficirati, najmanje dva puta dnevno i nakon svakog prljanja. Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteka, rukohvata i ograda. Osigurati dezinfekciju obuće na ulazu u objekat u vidu dezo-barijere.
  - Osigurati provjetravanja prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom.
  - Insistirati na čestom pranju ruku ili dezinfekciji, kako uposlenika tako i mušterija.
  - Insistirati da svi uposlenici nose maske, a rukavice i zaštitu za oči u ovisnosti od usluge.
  - Insistirati da sve mušterije nose maske.

- Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora.
- Uposlenike koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, uputiti da ne dolaze na posao nego da se obrate svom ljekaru
- Voditi računa o broju mušterija koji borave istovremeno u trgovini, tr.centru i sl. Preporučujemo da taj broj ne prelazi 40 u centrima a u trgovinama potrebno osigurati najmanje 2 m razmaka. U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske.
- Jasno istaknuti obavijest o ograničenjima i procedurama prilikom ulaska na ulazu u objekat

## **Trgovine i zanatske radnje**

Preporuke se odnose na male trgovine razne robe, servise kućanskih aparata i elektronike, auto servise, ključarske servise, krojačke radnje, obučare i sl. I u ovim objektima neophodno je provoditi sve općenite mjere koje se savjetuju za prevenciju širenja COVID-19.

Preporučujemo ograničiti broj mušterija koji borave istovremeno u trgovini shodno mogućnostima prostora. U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske.

- Pojačane standardne mjere higijene prostora
- Higijena ruku (često pranje ruku vodom i sapunom ili dezinfekcija sredstvima na bazi alkohola)
- Preporuka je da svi uposlenici i mušterije nose masku.
- Fizička udaljenost između osoba 2m

## **Dodatne preporuke u ovim djelatnostima :**

- Izbjegavanje prisustva više osoba u objektu, te izbjegavanje formiranja gužve i redova. Najbolje posao organizirati tako da se unaprijed telefonom/internetom zakazuju termini dolaska u objekat.
- Koristiti mogućnost dostave i Internet prodaje.
- Sve površine koje je dodirivala mušterija odmah dezinficirati.
- Ukoliko se od mušterije preuzimaju predmeti (aparati za popravku i sl.) dezinficirati ih nakon preuzimanja, te isto uraditi i prije predavanja/ispоруke mušteriji.
- Tokom obavljanja poslova preporučuje se korištenje zaštitnih rukavica ili često ranje i dezinfekcija ruku,
- U prvoj fazi, izlazak na teren i popravke kod kuće dozvoliti samo u hitnim slučajevima koji zahtijevaju popravku (vodovodne instalacije, električne instalacije, plinske instalacije, grijanje) i prilikom ovih ograničiti kontakt na što manje osoba uz pridržavanje svih mjera zaštite koje se inače preporučuju (higijena ruku, maska)

- Za trgovine tekstilom preporučuje se prodaja bez isprobavanja predmeta.
- Epidemiološki je posebno rizična proba odjeće koja se oblači preko glave.
- Ako je neophodno isprobana roba se mora spremiti na dva dana u za to predviđen prostor prije ponovnog stavljanja u prodaju, a isto važi i za odjevne predmete iz povrata.

Dr.Diana Mamić spec.epidem.